

GUIDE DE DÉMARRAGE • ABONNÉS

Factur-X par EvolveTech

La facturation électronique de votre boutique PrestaShop, de la mise en service à l'utilisation au quotidien.

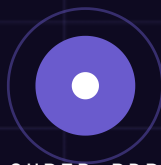
Version octobre 2026 • module 2.0



COMMANDE



FACTUR-X



SUPER PDP



ARCHIVE 10 ANS

ÉDITÉ PAR

EvolveTech
Agence PrestaShop
Meudon (92)

SUPPORT

contact@evolvetech.fr
+33 6 46 69 2120
Jours ouvrés

VOTRE ESPACE CLIENT

evolvetech.fr/espace-client/
Factures, paiement, résiliation

Ce que contient ce guide

01	Bienvenue	3
	Ce que vous avez souscrit, ce qui est inclus, qui s'occupe de vous	
02	La réforme en bref	5
	Dates, plateformes agréées, e-reporting, parcours d'une facture	
03	Votre mise en service, étape par étape	7
	Les 10 étapes, qui fait quoi, ce dont nous avons besoin	
04	Prérequis techniques	9
	Versions, extensions PHP, dossiers, tâches planifiées	
05	Les informations à préparer	10
	La liste à cocher avant le rendez-vous d'installation	
06	Découvrir le module dans votre back-office	11
	Tableau de bord, Factures, E-reporting, Clients B2B, Paramètres	
07	Au quotidien	15
	Génération, avoirs, clients professionnels, transmission, exports	
08	E-reporting	18
	Les ventes concernées et la façon dont le module les déclare	
09	Archivage et obligations légales	19
	10 ans, empreinte SHA-256, fichiers en lecture seule	
10	Dépannage	20
	Message affiché, cause, que faire, où trouver les journaux	
11	Votre abonnement	23
	Espace client, résiliation, changement de boutique	
12	Support	24
	Nous contacter et les informations à joindre	

COMMENT LIRE CE GUIDE

Les chapitres 01 à 05 concernent la mise en service : lisez-les avant notre rendez-vous. Les chapitres 06 à 10 vous serviront au quotidien.

LIBELLÉS DE L'INTERFACE

Les noms de menus, de boutons et les messages du module sont écrits **comme ceci**. Selon votre version, ils peuvent s'afficher sans accents à l'écran.

Bienvenue

Merci de votre confiance. Ce guide vous accompagne de la souscription jusqu'à l'utilisation quotidienne du module Factur-X dans votre back-office PrestaShop.

Votre boutique émet désormais ses factures au format Factur-X et les transmet par une plateforme agréée. Notre équipe installe et paramètre tout pour vous ; vous gardez la main sur vos commandes, comme avant.

Ce que vous avez souscrit

UNE SEULE FOIS

199 € TTC

Installation et mise en service du module par notre équipe, sur votre boutique.

CHAQUE MOIS

40 € TTC / mois

Abonnement sans engagement : vous pouvez résilier à tout moment, avec effet à la fin de la période déjà payée.

Premier paiement : 239 € TTC (199 € d'installation + 40 € pour le premier mois). Prix TTC, TVA 20 % incluse. Offre réservée aux entreprises établies en France.

Ce qui est inclus dans votre abonnement

- ✓ **Installation et paramétrage par notre équipe** : vérification de votre hébergement, installation du module, saisie de vos informations société et de vos règles de facturation.
- ✓ **Connexion et transmission via Super PDP**, plateforme agréée immatriculée par la DGFIP en décembre 2025 : vos factures à des professionnels lui sont transmises directement depuis PrestaShop.
- ✓ **Mises à jour réglementaires** du module : formats, mentions obligatoires et règles de la réforme évoluent, nous suivons ces évolutions pour vous.
- ✓ **Support** par e-mail et par téléphone, les jours ouvrés.

Le module en une phrase

À chaque commande, le module crée la facture au format Factur-X, la transmet à Super PDP lorsqu'il s'agit d'une vente à un professionnel établi en France, prépare l'e-reporting pour vos autres ventes et archive le tout pendant 10 ans.

Qui s'occupe de vous

EvolveTech est une agence PrestaShop qui conçoit et maintient ses propres modules. Le module Factur-X est développé par notre équipe, et c'est elle qui l'installe chez vous.

100+

projets PrestaShop livrés

5,0/5sur Malt (40+ avis) — Romain Kersuzan,
fondateur**2018**

experts PrestaShop depuis 2018

Romain Kersuzan · fondateur

Ingénieur (ESILV, UQAC), développeur PrestaShop depuis 2018. Il conçoit le module et supervise chaque installation.

Grégoire et Tanguy · relation client

Ils vous accompagnent de la souscription au rendez-vous de validation, et restent vos interlocuteurs pour votre abonnement.

« Romain a été d'une aide précieuse dans la mise-à-jour complète et la migration d'une boutique Presta-shop. [...] Nous avons beaucoup apprécié son professionnalisme et sa flexibilité. »

Florian, Storm Communication · avis Malt adressé à Romain Kersuzan, fondateur

La réforme en bref

Ce qui a changé le 1^{er} septembre 2026, ce qui change le 1^{er} septembre 2027, et le rôle de chaque acteur.

Le calendrier

1^{er} septembre 2026

Toutes les entreprises assujetties à la TVA en France doivent pouvoir **recevoir** des factures électroniques.

Les **grandes entreprises (GE) et les ETI** doivent aussi **émettre** leurs factures en électronique et transmettre l'**e-reporting**.

1^{er} septembre 2027

L'**émission** de factures électroniques et l'**e-reporting** deviennent obligatoires pour les **PME, TPE et micro-entreprises**.

Votre module est prêt dès aujourd'hui : vous n'aurez rien à changer à l'échéance.

Les mots à connaître

Plateforme agréée (PA)	Anciennement appelée « PDP ». Elle transmet vos factures électroniques à vos clients et les données utiles à l'administration. Toutes les factures passent par une plateforme agréée. La vôtre est Super PDP .
PPF	Le portail public de facturation n'est qu'un annuaire et un concentrateur de données : il n'échange pas de factures. Il ne remplace donc pas une plateforme agréée.
Factur-X	Format hybride : un PDF/A-3 lisible par une personne, dans lequel est intégré un fichier XML CII (norme UN/CEFACT) lisible par les logiciels. Le profil EN 16931 est utilisé par défaut ; le format en compte cinq (Minimum, Basic WL, Basic, EN 16931, Extended).
E-reporting	Transmission à l'administration des données des ventes qui ne donnent pas lieu à une facture électronique entre entreprises françaises : ventes aux particuliers, ventes à l'export, ventes à des professionnels établis hors de France.

Les sanctions

Montants prévus par la loi de finances pour 2026 :

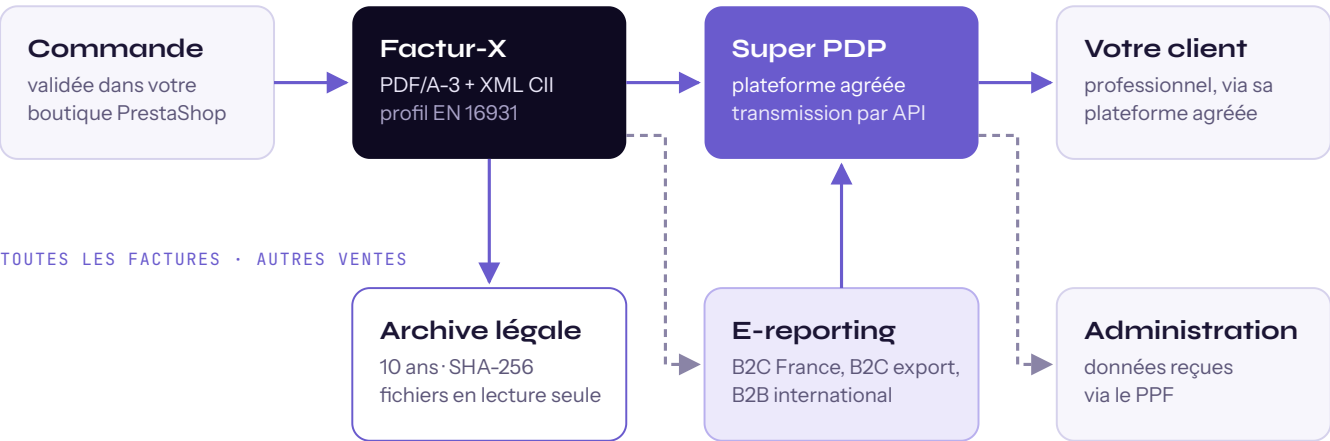
MANQUEMENT	AMENDE
Facture émise hors du format électronique obligatoire	50 € par facture, plafonnée à 15 000 € par an
Transmission d'e-reporting manquante	500 € par transmission, plafonnée à 15 000 € par an
Absence de plateforme agréée	500 €, puis 1 000 € tous les trois mois après mise en demeure

TOLÉRANCE 2026, PAS UN REPORT

Bercy a annoncé une tolérance sur les amendes en 2026 pour les entreprises de bonne foi. Ce n'est pas un report : l'obligation s'applique bien depuis le 1^{er} septembre 2026.

Le parcours d'une facture avec EvolveTech

VENTES À DES PROFESSIONNELS EN FRANCE



Trait plein : flux pris en charge par le module. Pointillés : données déclarées (e-reporting) et transmises par la plateforme à l'administration. Les factures de vos clients particuliers sont générées et archivées comme les autres, mais déclarées par l'e-reporting au lieu d'être envoyées une à une.

Votre mise en service, étape par étape

Dix étapes, de votre paiement au point de validation. Pour chacune : qui agit, et ce dont nous avons besoin de votre part.

1

Païement

VOUS

Vous réglez 239 € TTC (installation + premier mois) sur notre page de paiement sécurisée. Vous recevez la confirmation et votre facture par e-mail.

À faire : utiliser l'adresse e-mail que vous consulterez pour le suivi de l'abonnement.

2

Formulaire d'onboarding

VOUS

Juste après le paiement, la page de bienvenue (dont le lien vous est aussi envoyé par e-mail) vous propose un court formulaire : votre entreprise, l'adresse de votre boutique, votre version de PrestaShop, votre hébergeur.

À préparer : les informations du chapitre 05.

3

Prise de rendez-vous

ENSEMBLE

Nous convenons ensemble d'un créneau d'installation en visioconférence. Prévoyez la présence de la personne qui gère la boutique et, si possible, de celle qui gère la facturation.

4

Accès back-office et FTP

VOUS

Vous créez un compte employé dédié à EvolveTech dans votre back-office (profil SuperAdmin, nécessaire pour installer un module) et, si besoin, un accès FTP/SFTP ou à votre panneau d'hébergement.

Conseil : communiquez-nous les mots de passe par téléphone ou SMS, jamais dans le même e-mail que l'identifiant.

5

Installation

NOUS

Nous vérifions les prérequis (chapitre 04), installons le module, contrôlons les droits d'écriture des dossiers, protégeons les dossiers de factures sur votre serveur et vidons le cache.

6

Paramétrage société et facturation

NOUS

Nous saisissons vos informations société, les validons (contrôle du SIREN, du SIRET et du numéro de TVA), puis réglons la numérotation, le moyen de paiement, le délai de paiement, la catégorie d'opération et le déclenchement de la génération.

Votre rôle : relire et valider ces informations avec nous.

7

Connexion Super PDP

ENSEMBLE

Votre compte Super PDP est ouvert au nom de votre entreprise. Nous récupérons avec vous les identifiants d'API (Client ID et Client Secret), les saisissons dans le module et vérifions la liaison avec le bouton **Tester la connexion**.

À prévoir : la personne qui administrera le compte Super PDP doit être disponible pendant le rendez-vous.

8

Test de transmission

NOUS

Nous générons une facture de test et contrôlons le fichier Factur-X (PDF lisible, XML intégré, mentions), puis sa transmission dans l'environnement de test de Super PDP, sans rien envoyer à un client réel.

9

Mise en production

NOUS

Nous activons la transmission automatique avec vos identifiants de production, réglons la date de début de facturation électronique et programmons les tâches automatiques : génération et transmission toutes les 10 minutes, e-reporting une fois par mois.

10

Point de validation

ENSEMBLE

Après vos premières commandes réelles, nous faisons le point ensemble : factures générées, transmissions, clients professionnels bien identifiés. Vous pouvez ensuite supprimer le compte employé EvolveTech et les accès FTP.

PENDANT LA MISE EN SERVICE

Votre boutique continue de fonctionner normalement. L'installation du module n'interrompt ni les commandes ni le paiement.

Prérequis techniques

Nous vérifions chacun de ces points lors de l'installation. Vous n'avez rien à régler vous-même : ce tableau vous permet de prévenir votre hébergeur si nécessaire.

ÉLÉMENT	EXIGENCE
PrestaShop	Versions 1.7.6 à 9. PrestaShop 1.6 n'est pas pris en charge.
PHP	7.2 minimum. PrestaShop 9 exige lui-même PHP 8.1 ou plus.
Extensions PHP	<code>curl</code> , <code>dom</code> , <code>libxml</code> , <code>simplexml</code> , <code>zlib</code> , <code>fileinfo</code> , <code>zip</code> , <code>json</code> , <code>mbstring</code> — présentes chez la plupart des hébergeurs.
Base de données	MySQL 5.7+ ou MariaDB 10.2+. Le module crée ses propres tables.
Dossiers en écriture	Dans <code>modules/evtfacturx/</code> : <code>generated/</code> (PDF et XML), <code>archive/</code> (archive légale), <code>views/img/</code> (votre logo), <code>cron/</code> , ainsi que le dossier temporaire du serveur (exports ZIP).
Tâches planifiées (cron)	Possibilité d'appeler une adresse toutes les 10 minutes et une fois par mois, depuis votre panneau d'hébergement ou le serveur.
Connexions sortantes	HTTPS autorisé vers <code>api.superpdp.tech</code> (transmission) et <code>recherche-entreprises.api.gouv.fr</code> (recherche SIREN).
Serveur web	Sous Apache, les dossiers <code>generated/</code> et <code>archive/</code> sont protégés automatiquement. Sous Nginx, des règles de blocage sont nécessaires : nous nous en chargeons lors de l'installation.

VOUS NE SAVEZ PAS ?

Indiquez simplement votre hébergeur et votre version de PrestaShop dans le formulaire d'onboarding. Si un point manque (extension PHP, tâche planifiée), nous vous disons précisément quoi demander à votre hébergeur.

Les informations à préparer

Cochez cette liste avant le rendez-vous d'installation : avec ces éléments sous la main, le paramétrage se fait en une seule séance.

Votre entreprise

- ☐ Raison sociale
telle qu'inscrite au registre
- ☐ SIREN
9 chiffres
- ☐ SIRET de l'établissement qui facture
14 chiffres, commence par le SIREN
- ☐ Numéro de TVA intracommunautaire
format FR + 2 caractères + SIREN
- ☐ Adresse du siège
adresse, code postal, ville, pays
- ☐ Forme juridique, capital social, RCS, code APE/NAF
recommandés : ils figurent sur vos factures
- ☐ E-mail et téléphone de facturation

Vos accès

- ☐ Compte employé back-office dédié
au nom d'EvolveTech, profil SuperAdmin
- ☐ Accès FTP/SFTP ou panneau d'hébergement, si besoin
droits des dossiers, tâches planifiées, règles Nginx

Votre facturation

- ☐ Moyen de paiement par défaut
carte bancaire, virement, prélèvement SEPA...
- ☐ IBAN et BIC
obligatoires si le moyen de paiement par défaut est le virement
- ☐ Délai de paiement
30 jours par défaut
- ☐ Catégorie d'opération
livraison de biens, prestation de services ou mixte
- ☐ Option pour la TVA sur les débits
si votre entreprise l'a choisie
- ☐ Préfixes de numérotation
FX pour les factures et AV pour les avoirs par défaut
- ☐ Moyens de paiement et marketplaces utilisés
pour régler les filtres de génération
- ☐ Logo, couleurs, texte de pied de page
logo PNG, JPG ou GIF, 2 Mo maximum, idéalement 300 × 100 px

Super PDP

- ☐ Personne qui administrera le compte
nom et adresse e-mail
- ☐ Accès à votre compte, si vous en avez déjà un
sinon, nous le créons avec vous pendant le rendez-vous

POURQUOI CES INFORMATIONS COMPTENT

Vos informations société sont reprises sur chaque facture et dans le fichier XML transmis. Un SIREN ou un SIRET erroné bloque la génération : le module les contrôle avant d'enregistrer les réglages.

Découvrir le module dans votre back-office

Une fois le module installé, un menu **Factur-X** apparaît dans votre back-office. Il regroupe cinq onglets.

À PROPOS DES CAPTURES

Les captures de ce chapitre proviennent d'une boutique de démonstration (données fictives). Selon votre version du module, l'affichage peut légèrement différer.

Tableau de bord [Factur-X > Tableau de bord](#)

Votre point d'entrée : un coup d'œil suffit pour savoir où en est votre facturation du mois.

Bandeau d'accueil	Les trois étapes de démarrage : configurer votre société, première facture générée, connecter votre plateforme.
Alerte	Configuration incomplète s'affiche tant qu'une information société manque ou est invalide.
Indicateurs	Factures ce mois , Avoirs , CA HT du mois , En attente .
Suivi	Répartition par statut et Dernières factures , avec le téléchargement du PDF et du XML.
Génération par lots	La carte Génération manuelle (batch) : choisissez un Nombre max (jusqu'à 100) puis Lancer le batch .

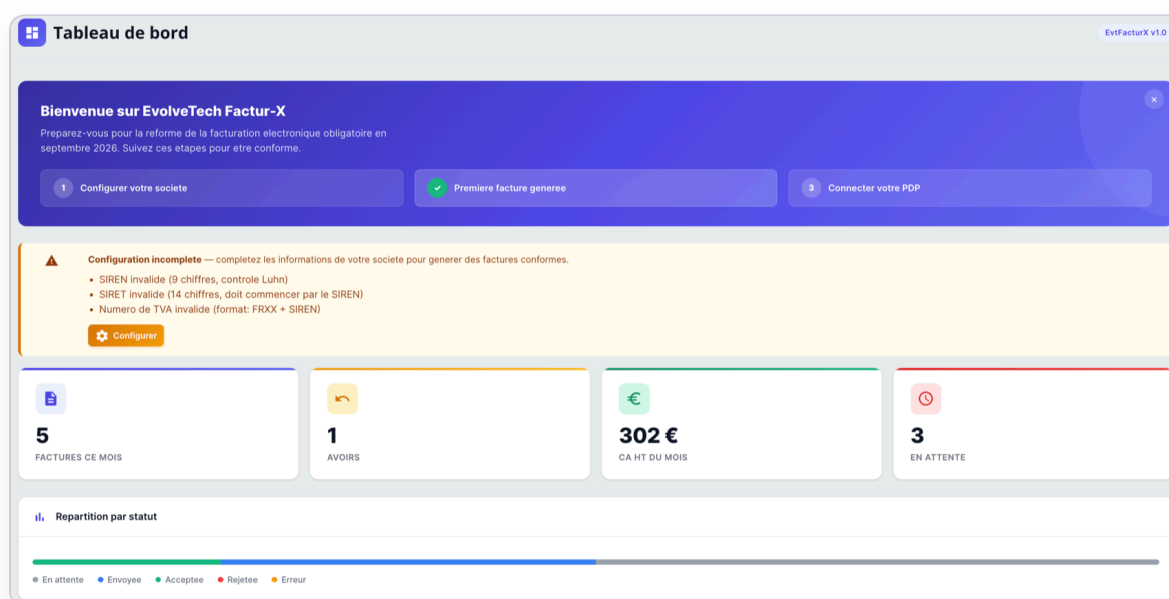


Tableau de bord. Bandeau d'accueil, alerte de configuration et indicateurs du mois. Boutique de démonstration ; l'affichage peut légèrement différer dans votre version.

Factures [Factur-X > Factures](#)

La liste de toutes vos factures et de tous vos avoirs Factur-X, 50 par page.

Filtres

Du , **Au** , **Type** (facture ou avoir), **Statut** , **Recherche** (numéro, client).

Boutons

Générer des factures pour les commandes qui n'en ont pas encore, **Exporter ZIP** pour télécharger les PDF et XML.

Sur chaque ligne

PDF, XML, **Transmettre** et **Voir** le détail.

Détail d'une facture

Vendeur, acheteur, lignes, ventilation de la TVA, totaux, **Historique de transmission**, et les actions **Télécharger PDF** , **Télécharger XML** , **Transmettre à la PDP** , **Générer avoir** .

The screenshot shows the 'Factures' interface. At the top, there's a header with a document icon and the title 'Factures'. Below it, a 'Filtres' section contains fields for 'DU' (date range), 'AU' (date range), 'TYPE' (dropdown), 'STATUT' (dropdown), and 'RECHERCHE' (text input with a search icon). Below the filters, there are two buttons: '+ Générer des factures' and 'Exporter ZIP'. The main section is titled 'Liste des factures' and contains a table with the following columns: NUMERO, TYPE, COMMANDE, CLIENT, DATE, TOTAL HT, TOTAL TTC, STATUT, and ACTIONS. The table lists six items, alternating between 'Avoir' (credit) and 'Facture' (invoice). Each item has a status (e.g., 'En attente', 'Envoyée', 'Acceptée') and a set of action icons (document, left arrow, right arrow, eye).

NUMERO	TYPE	COMMANDE	CLIENT	DATE	TOTAL HT	TOTAL TTC	STATUT	ACTIONS
AV-2026-000001	Avoir	#1	My Company	11/05/2026	66,80 €	68,20 €	En attente	[Icons]
FX-2026-000003	Facture	#3	My Company	11/05/2026	19,90 €	21,30 €	Envoyée	[Icons]
FX-2026-000004	Facture	#4	My Company	11/05/2026	19,90 €	21,30 €	En attente	[Icons]
FX-2026-000005	Facture	#5	My Company	11/05/2026	25,90 €	27,30 €	En attente	[Icons]
FX-2026-000002	Facture	#2	My Company	11/05/2026	169,90 €	169,90 €	Envoyée	[Icons]
FX-2026-000001	Facture	#1	My Company	11/05/2026	66,80 €	68,20 €	Acceptée	[Icons]

Factures. Numérotation FX-AAAA-000001 pour les factures, AV-AAAA-000001 pour les avoirs, statut de transmission sur chaque ligne. Boutique de démonstration.

E-reporting [Factur-X > E-reporting](#)

E-reporting rapide

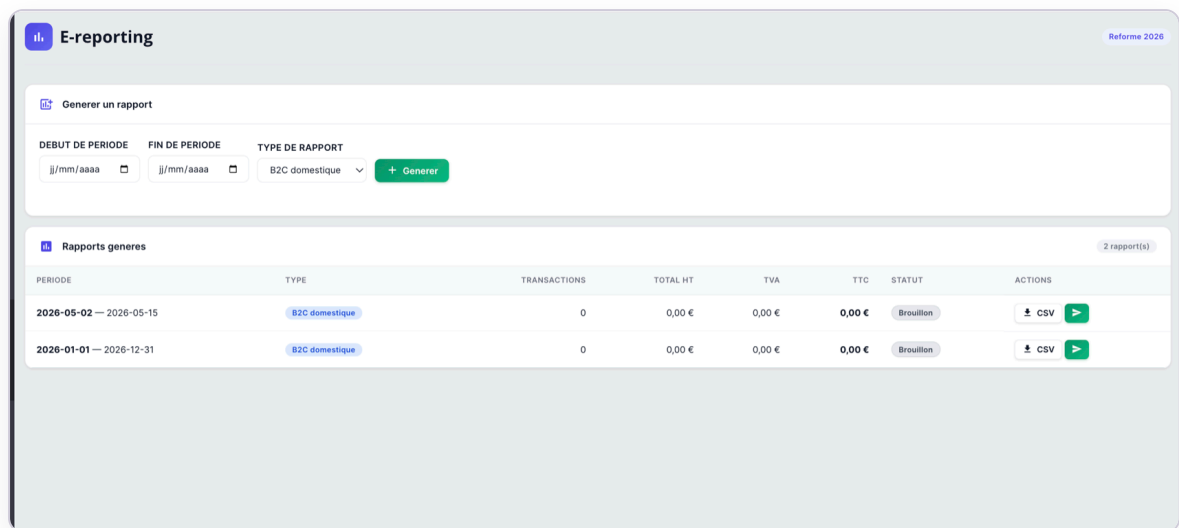
Choisissez un mois, puis **Générer uniquement** ou **Générer et envoyer à la PDP** : les trois rapports du mois sont préparés d'un coup.

Générer un rapport

Début de période , **Fin de période** , **Type de rapport** : B2C domestique, B2C export ou B2B international.

Rapports générés

Période, type, nombre de transactions, totaux HT, TVA et TTC, statut ; export **CSV** et envoi (**Soumettre**).



E-reporting. Génération d'un rapport et liste des rapports générés. Capture antérieure à l'ajout de l'« E-reporting rapide », qui apparaît en haut de page dans votre version.

Clients B2B [Factur-X > Clients B2B](#)

Cet onglet sert à bien identifier vos clients professionnels : c'est leur SIRET qui décide si une facture part vers Super PDP.

Groupe client B2B	Les clients qui s'inscrivent comme professionnels y sont ajoutés automatiquement.
Indicateurs	Clients actifs , Avec SIRET , Entreprise sans SIRET , Taux B2B .
Enrichissement	Enrichir les SIREN incomplets complète le SIRET et la raison sociale à partir de l'API gouvernementale ; Recherche SIREN pour vérifier une entreprise.
Deux listes	Clients professionnels (SIRET renseigné) et Clients avec nom d'entreprise (sans SIRET) , avec les actions : modifier le SIRET, enrichir, Définir comme professionnel ou repasser en particulier.

Paramètres [Factur-X > Paramètres](#)

La page **Réglages** regroupe six panneaux. **Nous les remplissons lors de la mise en service** ; chaque modification se valide avec **Sauvegarder les réglages** en bas de page.

PANNEAU	CONTENU
Informations société	Raison sociale, SIREN, SIRET, N° TVA intracommunautaire, adresse, mentions légales, IBAN et BIC ; bouton Valider les informations .
Paramètres de facturation	Module actif , Génération automatique à la validation , Profil Factur-X , préfixes, délai et moyen de paiement par défaut ; filtres de génération : Date de début de facturation électronique , Déclenchement de la génération , Modules de paiement autorisés .
Mentions réglementaires	Catégorie d'opération , TVA sur les débits , archivage.
Export & Transmission PDP	Mode de transmission , plateforme (Super PDP), identifiants d'API, Tester la connexion , jeton et commande de la tâche planifiée.
E-reporting	Activation de l'e-reporting.

Informations société

Raison sociale *

EvolveTech SAS

SIREN *

123456789

9 chiffres

SIRET *

12345678900001

14 chiffres

N° TVA Intracommunautaire *

FR12345678901

Forme juridique

SAS, SARL, EURL...

Capital social

10 000 EUR

RCS

RCS Paris 123 456 789

Adresse *

10 rue de la Paix

Code postal *

75001

Ville *

Paris

Pays *

France

Code APE/NAF

6201Z

Email

admin@evolvetechn.fr

Telephone

Coordonnées bancaires

IBAN *

FR76 1234 5678 9012 3456 7890 123

Obligatoire si moyen de paiement « Virement (BR-50 EN16931) »

BIC / SWIFT

BNPAPFRPPXXX

Paramètres > Informations société. Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires. Boutique de démonstration.

RÉGLAGES SENSIBLES

Parlez-nous-en avant de modifier le profil Factur-X, les préfixes de numérotation, le mode de transmission, les identifiants Super PDP ou le jeton de la tâche planifiée : ces réglages conditionnent la conformité et la continuité de vos transmissions.

Ailleurs dans votre boutique

Fiche commande (back-office)

Un panneau **Factur-X** affiche la facture et les avoirs liés à la commande : téléchargement PDF et XML, statut, et le bouton **Générer la facture Factur-X** si elle n'existe pas encore.

Formulaire d'inscription (front-office)

Vos clients voient une case

Je suis un professionnel et deux champs :

Raison sociale et SIRET (ou SIREN) , obligatoires dès que la case est cochée.

Au quotidien

Une fois le module en production, l'essentiel se fait sans vous. Voici ce qui se passe, et les rares gestes qui vous reviennent.

La génération automatique

Le module crée une facture Factur-X pour chaque commande éligible :

- **au moment choisi** lors du paramétrage : à la validation de la commande (réglage par défaut) ou au passage à un statut précis, par exemple « Expédié » ;
- **à partir de la date de début** de facturation électronique (le 1^{er} septembre 2026 par défaut) : les commandes plus anciennes ne sont pas concernées ;
- **selon les filtres convenus ensemble** : moyens de paiement retenus, groupe de clients professionnels.

Lorsque la transmission automatique est active, une facture destinée à un professionnel établi en France est envoyée à Super PDP dès sa génération. En complément, une tâche planifiée passe toutes les 10 minutes : elle génère et transmet les factures des commandes éligibles qui n'en ont pas encore. Les numéros se suivent sans interruption, sur le modèle **FX-2026-000001**, avec une numérotation par année.



EvolveTech SAS
10 rue de la Paix
75001 Paris

FACTURE
N° FX-2026-000003
Date : **11/05/2026**
Echéance : **10/06/2026**
Commande : **#3**

SIRET : **12345678900001** | TVA Intracom. : **FR12345678901**

COORDONNEES
EvolveTech SAS
10 rue de la Paix
75001 Paris
admin@evolvetechn.fr

FACTURER A
My Company
16, Main street
2nd floor
33133 Miami
US

Categorie : Livraison de biens

Ref.	Designation	Qte	P.U. HT	TVA	Total HT
demo_0	Mountain fox notebook Style : Ruled	1	12,90 EUR	0.0%	12,90 EUR
SHIPPING	Frais de livraison	1	7,00 EUR	20.0%	7,00 EUR

Taux TVA
0.0 %
20.0 %

Base HT
12,90 EUR
7,00 EUR

Montant TVA
0,00 EUR
1,40 EUR

Total HT
Total TVA
Total TTC

19,90 EUR
1,40 EUR
21,30 EUR

Conditions de paiement : 30 jours date de facture.
En cas de retard, pénalité de 3x le taux d'intérêt légal + indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €.

EvolveTech - Progress.

Exemple de facture Factur-X générée sur une boutique de démonstration (données fictives). Le fichier XML est intégré au PDF ; votre logo, vos couleurs et vos mentions apparaissent sur vos propres factures.

ET LES FACTURES PDF DE PRESTASHOP ?

Le module crée ses propres numéros de facture, distincts de ceux de PrestaShop. Nous définissons avec vous, lors du paramétrage, la façon dont ils s'articulent avec les factures PDF que PrestaShop envoie à vos clients.

Les avoirs (remboursements)

- **Automatique** : lorsqu'une commande passe au statut « Remboursé », le module crée un avoir Factur-X lié à la facture d'origine (numéro **AV-2026-000001**).
- **Manuel** : depuis le détail d'une facture, bouton **Générer avoir**.
- L'avoir reprend l'intégralité de la facture. Pour un remboursement partiel, contactez-nous avant d'agir.
- Une fois créé, transmettez l'avoir avec le bouton **Transmettre** de la liste **Factures** : il n'est pas envoyé automatiquement.

Vos clients professionnels

Une facture part vers Super PDP lorsque le client est un professionnel **dont le SIRET est connu**. Un client français sans SIRET est traité comme un particulier : sa vente relève alors de l'e-reporting.

- À l'inscription, le client coche **Je suis un professionnel** et renseigne sa **Raison sociale** et son **SIRET (ou SIREN)**.
- Il est ajouté automatiquement à votre groupe de clients B2B.
- Pour un client existant, complétez son SIRET dans **Clients B2B** (**Définir comme professionnel** ou **Enrichir les SIREN incomplets**), puis transmettez sa facture.

La transmission et son historique

Chaque facture affiche un statut dans la liste **Factures** :

STATUT	SIGNIFICATION	QUE FAIRE
En attente	Facture générée, pas encore transmise. C'est le statut normal des ventes aux particuliers, déclarées par l'e-reporting.	Rien, sauf s'il s'agit d'un client professionnel : vérifiez son SIRET.
Envoyée	Facture déposée sur Super PDP.	Rien. L'acceptation ou le rejet par votre client se suit dans votre espace Super PDP.
Rejet signalé par Super PDP	La plateforme ou le destinataire a refusé la facture.	Contactez-nous avec le numéro de facture : nous corrigeons et retransmettons.
Erreur	La transmission a échoué.	Lisez le message dans l' Historique de transmission (chapitre 10), corrigez, puis Transmettre .

Le module conserve l'historique des transmissions de chaque facture : date, mode, statut et message de la plateforme. Une facture déjà déposée n'est jamais renvoyée par erreur : le module bloque la retransmission. Le bouton **Retransmettre** de la fiche commande force un nouvel envoi ; ne l'utilisez que sur nos indications.

La génération par lots

Pour des commandes précises

[Factures](#) > [Générer des factures](#) : cochez les commandes (seules celles sans facture sont proposées), puis [Générer les factures sélectionnées](#).

Pour rattraper un retard

[Tableau de bord](#) > [Génération manuelle \(batch\)](#) : jusqu'à 100 commandes éligibles d'un coup, génération et transmission comprises.

Les exports

- [Exporter ZIP](#) (onglet [Factures](#)) : les PDF et XML des factures affichées, selon vos filtres. Pratique pour votre expert-comptable.
- [CSV](#) (onglet [E-reporting](#)) : le détail d'un rapport d'e-reporting.
- PDF et XML à l'unité, depuis la liste, le détail d'une facture ou la fiche commande.

Ce qu'il ne faut pas faire

- ✗ **Supprimer une facture.** Le module le refuse : la numérotation doit rester continue. Pour annuler une facture, créez un avoir.
- ✗ **Modifier ou supprimer les fichiers** des dossiers `generated/` et `archive/` du module, même par FTP. Les fichiers archivés sont en lecture seule et leur empreinte est contrôlée.
- ✗ **Désinstaller ou réinitialiser le module** depuis le gestionnaire de modules : cette opération supprime ses données, dont le registre de vos factures. Pour toute intervention, passez par nous.
- ✗ **Modifier les produits ou les montants** d'une commande déjà facturée : la facture Factur-X ne suit pas la modification. Contactez-nous.
- ✗ **Changer les préfixes de numérotation** en cours d'année, ou les identifiants Super PDP, sans nous prévenir.

E-reporting

Toutes vos ventes ne donnent pas lieu à une facture électronique. Pour les autres, l'administration attend une déclaration de données : l'e-reporting.

Ce que c'est

L'e-reporting consiste à transmettre à l'administration, via votre plateforme agréée, les données des ventes qui ne passent pas par une facture électronique entre entreprises établies en France. Il suit le même calendrier que l'émission : depuis le 1^{er} septembre 2026 pour les grandes entreprises et les ETI, à partir du 1^{er} septembre 2027 pour les PME, TPE et micro-entreprises.

Les ventes concernées

TYPE DE RAPPORT	VENTES CONCERNÉES
B2C domestique	Ventes à des particuliers en France (et à des clients français sans SIRET).
B2C export	Ventes à des particuliers établis hors de France.
B2B international	Ventes à des professionnels établis hors de France.

Comment le module s'en charge

- 1. Classement de chaque vente.** Lors de la transmission, le module distingue les ventes à des professionnels français (envoyées à Super PDP) des autres. Les factures de vos particuliers en France restent au statut **En attente** avec la mention « B2C France — e-reporting » : c'est normal.
- 2. Préparation mensuelle automatique.** Le 1^{er} de chaque mois, une tâche planifiée prépare les trois rapports du mois précédent (totaux HT, TVA et TTC, nombre de transactions) et les envoie à Super PDP.
- 3. Contrôle et envoi à la demande.** Dans l'onglet **E-reporting**, vous pouvez générer les rapports d'un mois (**E-reporting rapide**) ou d'une période précise, les exporter en CSV et les soumettre.

Statuts d'un rapport : **Brouillon** (préparé, non envoyé), **Soumis** (transmis à la plateforme), **Erreur**, **Vide** (aucune transaction sur la période).

FRÉQUENCE DE TRANSMISSION

La fréquence légale de l'e-reporting dépend de votre régime de TVA. Le module prépare des rapports mensuels ; nous vérifions avec vous, lors de la mise en service, le rythme qui correspond à votre situation.

Archivage et obligations légales

Vos factures doivent être conservées 10 ans, intactes. Le module s'en occupe à chaque génération.

Ce que fait le module

Copie archivée

Chaque facture et chaque avoir (PDF et XML) est copié dans `archive/AAAA/MM/`, avec une date de conservation fixée à 10 ans.

Empreinte SHA-256

Une empreinte numérique de chaque fichier est calculée et enregistrée : toute modification ultérieure devient détectable.

Lecture seule

Les fichiers archivés sont passés en lecture seule. Le module refuse la suppression des factures.

Ce qui vous revient

- ✓ **Sauvegardes.** L'archive se trouve sur votre serveur, dans `modules/evtfacturx/archive/`. Vérifiez que les sauvegardes de votre hébergement incluent ce dossier et la base de données.
- ✓ **Copie chez votre expert-comptable**, si vous le souhaitez : un export ZIP régulier (PDF + XML) depuis l'onglet **Factures**.
- ✓ **Ne rien modifier** dans les dossiers du module, et ne pas désinstaller le module (chapitre 07).

Vos archives vous appartiennent

Les factures et l'archive restent sur votre serveur, dans votre back-office. Elles restent accessibles et exportables même après la résiliation de votre abonnement : vous pouvez continuer à les consulter et à les exporter pendant toute la durée de conservation.

Dépannage

Les messages que le module peut afficher, ce qu'ils signifient et ce qu'il faut faire. Dans le doute, envoyez-nous le message exact : nous intervenons.

MESSAGE AFFICHÉ	CAUSE	QUE FAIRE
PARAMÉTRAGE		
Configuration incomplète	Une information société obligatoire manque ou est invalide.	Paramètres › Informations société : complétez, cliquez sur Valider les informations puis sur Sauvegarder les réglages .
SIREN invalide (9 chiffres, contrôle Luhn)	Faute de frappe dans le SIREN.	Vérifiez-le sur un extrait Kbis ou l'avis de situation INSEE.
SIRET invalide (14 chiffres, doit commencer par le SIREN)	SIRET erroné ou d'un autre établissement.	Saisissez le SIRET de l'établissement qui facture.
Numéro de TVA invalide (format : FRXX + SIREN)	Numéro de TVA mal saisi.	Reprenez-le depuis une facture ou votre espace professionnel des impôts.
Jeton de sécurité invalide. Veuillez recharger la page.	La page de réglages est restée ouverte trop longtemps.	Rechargez la page et refaites la modification.
« Page non trouvée » en cliquant sur Factur-X	Cache PrestaShop pas à jour après une installation ou une mise à jour.	Paramètres avancés › Performances › Vider le cache. Si cela persiste, contactez-nous.
CONNEXION À SUPER PDP		
URL, Client ID et Client Secret obligatoires pour Super PDP	Un identifiant d'API est vide.	Contactez-nous : nous ressaisissons vos identifiants.
Authentification Super PDP échouée (HTTP ...) ou Impossible d'obtenir le token OAuth2 Super PDP	Identifiants erronés, expirés ou révoqués dans votre compte Super PDP.	Ne régénérez pas vos identifiants seul : contactez-nous, nous les mettons à jour avec vous.
Impossible de joindre le serveur PDP (...), Connexion Super PDP échouée : ...	Votre serveur ne parvient pas à joindre la plateforme : blocage réseau chez l'hébergeur ou indisponibilité passagère.	Réessayez plus tard. Si cela persiste, contactez-nous : nous vérifions avec votre hébergeur.
TRANSMISSION D'UNE FACTURE		

Facture déjà transmise (statut : ...)	Protection contre les doublons : la facture a déjà été déposée.	Rien à faire. Consultez son suivi dans votre espace Super PDP.
Facture B2C France : transmission PDP non applicable (e-reporting)	Client en France sans SIRET : vente traitée comme une vente à un particulier.	Normal pour un particulier. Pour un professionnel, ajoutez son SIRET dans Clients B2B, puis Transmettre .
Commande marketplace : transmission PDP non applicable	La commande provient d'une marketplace (Amazon, Cdiscount...) : elle est exclue de la transmission.	Normal. Si vous vendez sur des marketplaces, parlons-en lors du paramétrage.
Mode de transmission : manuel. ...	La transmission automatique n'est pas activée.	Contactez-nous : la transmission via Super PDP est incluse dans votre abonnement.
Configuration PDP incomplète (URL ou clé API manquante)	Réglages de la plateforme effacés ou incomplets.	Contactez-nous.
Fichier XML CII introuvable, Facture ou PDF introuvable	Un fichier du dossier generated/ a été déplacé ou supprimé.	Ne touchez à rien et contactez-nous.

GÉNÉRATION

Aucune facture générée, sans message	Commande antérieure à la date de début, moyen de paiement non retenu, statut déclencheur pas encore atteint, ou erreur enregistrée dans les journaux.	Vérifiez la commande, puis les journaux (ci-dessous). Vous pouvez générer la facture depuis la fiche commande.
Une facture Factur-X existe déjà pour la commande #...	Une commande n'a qu'une seule facture Factur-X.	Pour corriger, créez un avoir et contactez-nous.
La suppression de factures n'est pas autorisée...	Protection de la numérotation continue.	Créez un avoir pour annuler la facture.

TÂCHES PLANIFIÉES

Forbidden: token invalide, Forbidden: EVTFX_CRON_TOKEN non configuré	Le jeton de sécurité a été modifié ou effacé.	Contactez-nous : nous mettons à jour la tâche planifiée.
Global max atteint (...). Rien à faire.	Compteur de sécurité de la transmission par lots atteint.	Contactez-nous rapidement : les nouvelles commandes ne sont plus transmises automatiquement.
Aucune commande éligible trouvée...	Aucune nouvelle commande à traiter.	Rien à faire.

INSCRIPTION DES CLIENTS

La raison sociale est obligatoire pour un professionnel. , Le SIRET ou SIREN est obligatoire pour un professionnel. , Le SIREN doit comporter au moins 9 chiffres.	Le client a coché Je suis un professionnel sans compléter les champs.	Normal : le client complète le formulaire, ou décoche la case s'il est un particulier.
Entreprise introuvable , Entreprise introuvable via l'API	SIREN inexistant, ou service public de recherche d'entreprises momentanément indisponible.	Vérifiez le numéro ; réessayez plus tard.

Où trouver les journaux

Journaux PrestaShop	Paramètres avancés › Logs : filtrez sur le message EvtFacturX . Les erreurs de génération automatique y sont enregistrées avec le numéro de commande.
Historique d'une facture	Factures › Voir › Historique de transmission : date, statut et message renvoyé par la plateforme.
Tableau de bord	La Répartition par statut montre d'un coup d'œil les factures en erreur.
Espace Super PDP	Le suivi détaillé des factures déposées et des retours des destinataires.

Votre abonnement

Sans engagement, et entièrement gérable en ligne.

Votre espace client

evolvetech.fr/espace-client/

- ✓ Vos factures d'abonnement, téléchargeables à tout moment.
- ✓ Votre moyen de paiement, à mettre à jour en cas de changement de carte.
- ✓ La résiliation, sans engagement : elle prend effet à l'échéance de la période déjà payée.

Si vous résiliez

Jusqu'à l'échéance

Tout continue de fonctionner normalement : génération, transmission, e-reporting et support.

À l'échéance

La génération et la transmission des factures via le module sont arrêtées, ainsi que les mises à jour et le support. Prévoyez une autre solution pour vos factures suivantes.

Vos archives restent à vous

Les factures déjà émises et l'archive restent sur votre serveur, consultables dans votre back-office et exportables (ZIP de PDF et XML). Conservez-les pendant toute la durée légale de 10 ans, et ne désinstallez pas le module sans avoir exporté vos factures.

Changement de boutique

Nouveau nom de domaine, changement d'hébergeur, migration vers une nouvelle version de PrestaShop ou nouvelle boutique : **prévenez-nous avant la bascule**. Nous planifions ensemble le transfert du module, de vos réglages, de votre numérotation et de vos archives, pour que vos factures restent continues.

Support

Une question, un message d'erreur, un doute avant de modifier un réglage : écrivez-nous ou appelez-nous.

E-MAIL

contact@evolvetech.fr

TÉLÉPHONE

+33 6 46 69 21 20

Le support est assuré les jours ouvrés. Pour un blocage de la transmission, préférez le téléphone.

Pour une réponse rapide, indiquez-nous

- ☐ Le nom de votre entreprise et l'adresse de votre boutique
- ☐ Le numéro de la commande et, s'il existe, le numéro de facture
par exemple FX-2026-000123
- ☐ Le message exact affiché, idéalement avec une capture d'écran
- ☐ La date et l'heure du problème, et ce que vous avez fait juste avant
- ☐ Votre version de PrestaShop et la version du module
visibles dans Modules › Gestionnaire de modules

UN RÉGLAGE À CHANGER ?

Demandez-nous plutôt que de modifier vous-même un réglage sensible : c'est compris dans votre abonnement.



Votre facturation électronique, prise en charge de bout en bout.

Agence PrestaShop et éditeur de modules : nous installons, paramétrons et maintenons votre module Factur-X.

contact@evolvetech.fr

+33 6 46 69 21 20

evolvetech.fr